

Rutiner för klagomålshantering vid Föräldrakooperativet Ensjögläntan.

Vi ser klagomål som ett tillfälle för dialog med syfte att förbättra verksamheten.

Till vem ska klagomål framföras?

Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar i verksamheten, framför det skriftligt till vår ordförande som i sin tur tar kontakt med berörd person/personer (förälder eller personal).

Ordförande.ensjoglantan@gmail.com

Om ni tillsammans inte lyckas lösa problemet och missnöjet kvarstår, kommer ordförande att ta ärendet vidare tillsammans med resterande styrelse och rektor för att komma fram till en lämplig lösning.

Hur lång tid tar det innan jag får svar?

Inom 10 dagar ska styrelse och/eller rektor ge svar på klagomålet. Behövs mer än 10 dagar meddelas orsaken till fördröjning.